

Oggetto: Accordo MOS (Modulo Ordine Spedizione) Generale

Facendo seguito alle intese intercorse, Vi comunichiamo il testo del nostro accordo:

Il cliente (di seguito il "Cliente") dà incarico al Centro MBE Montebelluna sito in Via Dalmazia 17, 31044 Montebelluna TV (di seguito il "Centro MBE") di provvedere alla consegna dei propri colli ad uno o più dei seguenti Corrieri

- UPS – MI/0878041/K - Termini e condizioni di trasporto aggiornate scaricabili da www.ups.it
- Poste Italiane - RM/6001426/Q- Termini e condizioni di trasporto aggiornate scaricabili da www.poste.it
- FEDEX – MI/0875416/V - Termini e condizioni di trasporto aggiornate scaricabili da www.fedex.it
- TNT – TO/T0073196/W - Termini e condizioni di trasporto aggiornate scaricabili da www.tnt.it
- GLS – MI/0882022/M - Termini e condizioni di trasporto aggiornate scaricabili da www.gls-italy.com
- DHL - MI/0850001/L/00 - Termini e condizioni disponibili su www.dhl.it
- BRT - MI/0884680/C/BO - Termini e condizioni disponibili su <https://www.brt.it/it/condizioni-e-termini-duso/>

oppure (in particolare, nel caso di servizio "MBE Pallet"), ad uno o più dei seguenti Spedizionieri/Vettori:

- PALLETWAYS – BO/3714277/H - Termini e condizioni di trasporto aggiornate scaricabili <https://bit.ly/3dJVztc>
- ITALMONDO – MI/0856372/M - Termini e condizioni di trasporto aggiornate scaricabili da <https://www.italmondo.com/it/index.html>
- KUEHNENAGEL – MI/0869740/F - Termini e condizioni di trasporto scaricabili da <https://bit.ly/3U8Zgsz>

che ne curerà la consegna al luogo di destinazione e di sottoscrivere in proprio nome e conto la relativa lettera di vettura le cui condizioni generali di trasporto il Cliente dichiara di conoscere in quanto scaricabili dai link sopracitati.

1.2 Di volta in volta, per ogni spedizione il Cliente sceglierà, a proprio insindacabile giudizio, il Corriere/Spedizionario/Vettore che riterrà più confacente alle proprie necessità, esonerando il Centro MBE da ogni e qualsivoglia responsabilità in merito alla scelta effettuata.

1.3 Nel caso di eventuale perdita o danneggiamento dei colli, il Centro MBE provvederà, in nome e per conto del Cliente e in via extragiudiziale, a richiedere al Corriere/Spedizionario/Vettore il risarcimento del danno. Il Cliente accetta espressamente che il Centro MBE non sarà in alcun modo obbligato ad esercitare altre azioni, anche giudiziali, nei confronti del Corriere/Spedizionario/Vettore e che la sola obbligazione del Centro MBE in caso di perdita o danneggiamento dei colli sarà quella indicata nella prima parte del presente articolo.

2. TARIFFE

2.1 Le tariffe delle spedizioni saranno quelle indicate nella tabella (che comprende anche i c.d. Surcharge) inclusa nella Proposta Commerciale allegata al presente accordo

2.2 Resta fin da ora inteso che, con effetto dal 1° gennaio di ogni anno, le tariffe delle spedizioni ed i c.d. Surcharge verranno automaticamente incrementate di una percentuale pari ad almeno il ----- % delle tariffe applicate nel corso dell'anno precedente.

2.3 Il Centro MBE si riserva di variare le tariffe ed i Surcharge, anche in corso d'anno, previa comunicazione al Cliente; il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto entro 15 giorni dalla predetta comunicazione con invio tramite raccomandata a/r al Centro MBE. Nel caso in cui il Cliente non receda dal contratto nei termini indicati al precedente periodo, le nuove tariffe ed i Surcharge si intendono espressamente accettati dal Cliente. In caso di recesso dal contratto e qualora fosse presente del credito residuo Prepagato (come definito all'art. 2.5), il Centro MBE emetterà una corrispondente nota di credito con relativo rimborso automatico al Cliente.

2.4 Nel caso di servizio "MBE Pallet", la tariffa sarà quella indicata, di volta in volta, dal Centro MBE al Cliente prima di dar seguito all'incarico.



3. RESPONSABILITA'

- 3.1 Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità del Centro MBE è regolata dalle presenti condizioni:
- il Centro MBE non accetta consegne di materiali non trasportabili dal Corriere/Spedizionario/Vettore. A tal fine il Cliente dichiara che i beni consegnati non sono del tipo di quelli non accettabili e/o non trasportabili dal Corriere/Spedizionario/Vettore; in ogni caso i colli accettati dal Centro MBE possono essere soggetti al rifiuto di spedizione da parte del Corriere/Spedizionario/Vettore;
 - il Centro MBE non si assume la responsabilità per il buon esito del trasporto dei colli accettati né per la perdita o danneggiamento dei contenuti, per qualsiasi causa. Il Centro MBE non si assume nessuna responsabilità per il rifiuto di pagamento a titolo di risarcimento del danno da parte del Corriere/Spedizionario/Vettore, e comunque in nessun caso sarà tenuto al rimborso del danno. Il risarcimento per perdita o danneggiamento è limitato ai massimi stabiliti dal D. Lgs. 286/2005 e successive modifiche per le spedizioni in Italia, o dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 e successive modifiche per le spedizioni via aerea, o dalla Convenzione di Ginevra del 19 maggio 1956 per le spedizioni internazionali su strada;
 - MBE non si assume la responsabilità per il danneggiamento dei colli imballati dal cliente. La responsabilità del Corriere/Spedizionario/Vettore per i colli imballati dal cliente è limitata al caso di perdita e non al caso di danneggiamento, a meno che il cliente non abbia scelto il servizio "MBE SafeValue" o "MBE SafeValue Art" o "MBE SafeValue 4Business" se disponibile nel rispetto delle condizioni specifiche previste e consultabili ai link www.mbe.it/condizioni-particolari-safevalue. In caso di trasporto assicurato, il Corriere/Spedizionario/Vettore si assume la responsabilità solo per il valore di riparazione o di sostituzione basato sul valore dichiarato e debitamente comprovato, ad eccezione dei servizi "MBE SafeValue" e "MBE SafeValue Art" o "MBE SafeValue 4Business" che prevedono delle condizioni specifiche.
 - il Centro MBE non si assume la responsabilità per la tempestività di consegna da parte del Corriere/Spedizionario/Vettore. Qualsiasi dichiarazione fatta dal personale del Centro MBE sulla data probabile di consegna rappresenta soltanto un'opinione. Il Centro MBE non si assume la responsabilità per i ritardi di spedizione da parte del Corriere/Spedizionario/Vettore;
 - in caso di spedizione in contrassegno, il Centro MBE non si assume alcuna responsabilità per assegni circolari e/o di c/c eventualmente irregolari, falsificati, scoperti e/o compilati in modo non corretto;
 - in caso di spedizione che preveda tasse, dazi doganali, oneri e/o altre spese connesse al trasporto, le stesse dovranno essere pagate dal Cliente;
 - a condizione che l'imballaggio non sia stato effettuato dal Cliente, il Centro MBE sarà responsabile, nei limiti del valore dichiarato dal Cliente, per le operazioni di imballaggio effettuate dal Centro MBE su richiesta del Cliente, per la custodia e la consegna dei colli ai Corrieri;
 - Qualora il cliente avesse scelto il servizio "MBE SafeValue" o "MBE SafeValueArt" o "MBE SafeValue 4Business", MBE non si assume alcuna responsabilità per il mancato riconoscimento del rimborso dovuto alla inesatta esecuzione da parte del Cliente delle indicazioni prescritte da MBE per l'omessa e/o imprecisa presentazione della documentazione richiesta per l'eventuale espletamento della pratica di risarcimento.
- 3.2 Il Cliente prende atto che i Centri MBE sono di proprietà di imprenditori indipendenti che operano sotto il marchio MBE per effetto di un contratto di franchising.

4. DURATA

- 4.1 Il presente accordo ha validità dalla data della sua sottoscrizione e fino al 31 dicembre del medesimo anno, e si rinnoverà di anno in anno fatta salva la facoltà delle parti di inviare disdetta entro il 30 novembre di ogni anno.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, per accettazione specifica dei precedenti punti 1.3 (oggetto), 2.2, 2.3 (tariffe), 3.1 a), 3.1 b), 3.1 c), 3.1 d), 3.1 e), 3.1 f), 3.1 g), 3.1 h), 3.2 (responsabilità) e 4.1 (durata), nonché a seconda del Corriere/Spedizionario/Vettore prescelto: degli articoli 2, 3, 5, 6, 7, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 29 delle condizioni di trasporto di Poste Italiane, per il servizio "Extra Large e altri", riportate sul sito del corriere; degli articoli 3, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16 delle condizioni di trasporto di Poste



Italiane, per il servizio "Crono e altri", riportate sul sito del corriere; degli articoli 2, 3, 5, 6, 9, 10, 12, 13 e 14 delle condizioni generali di trasporto UPS riportate sul sito del corriere; degli articoli 8, 18, 19 e 21 delle condizioni generali di trasporto Fedex riportate sul sito del corriere; degli articoli 3, 5, 12, 13, 14, 18 e 27 delle condizioni generali di trasporto TNT riportate sul sito del corriere; degli articoli 3, 4, 5, 6.1, 6.2, 7, 8, 10 delle condizioni generali di trasporto DHL riportate sul sito del corriere; degli articoli 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 e 25 delle condizioni generali di trasporto GLS riportate sul sito del corriere; degli articoli 1 (condizioni generali), 3 (condizioni di pagamento – compensazione – penale - decadenze), 4 (responsabilità del vettore), 5 (assicurazione merci), 6 (presunzione di fortuito), 7 ((termini di resa), 8 (giacenza), 9 (validità della proposta – clausola risolutiva espressa), 10 (merci pericolose), 11 (contrassegno), 13 lett. C (merci non accettabili dalla organizzazione del vettore), 17 (documenti di trasporto), 18 (diritto di ritenzione), 20 (foro competente), 24 (legge applicabile), 25 (trasporto di spedizioni soggette alla legge 136/2010 – "tracciabilità dei flussi finanziari), 26 (D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231 e codice etico), 27 (anti-corrruzione / embarghi / responsabilità - clausola risolutiva espressa) delle condizioni generali di trasporto BRT riportate sul sito del corriere; degli articoli 3.3, 4.1, 5.1 lett. c, 5.2, 6.1, 8.5, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.6, 9.7, 10.2, 10.3, 10.4, 11.1, 13.1, 14.3, 15.2 delle condizioni generali di trasporto Italmondo riportate sul sito di Italmondo; degli articoli 3 (natura del rapporto), 4 (merci escluse dal trasporto), 5 (modalità di ritiro o consegna), 6 (merci fragili), 9 (dichiarazioni del mittente), 10 (rimborsi), 11 (utilizzo di vettori terzi), 12 (responsabilità della Società), 13 (limitazione del risarcimento), 14 (scoperti di assicurazione), 15 (tempi di consegna/ritiro), 16 (mandato di contrassegno), 17 (reclami al vettore), 19 (ritardi di pagamento), 20 (compensazione dei crediti), 21 (recesso unilaterale della Società), 22 (rinvio ad altre norme), 23 (foro competente), 24 (diritto di recesso) delle condizioni generali di trasporto Palletways riportate al link indicato al punto 1.1 del presente Accordo MOS (Modulo Ordine Spedizione) Generale.



RE: General SOF (Shipping Order Form) Agreement

Further to our previous understandings, we hereby communicate to you the text of our agreement:

The customer (hereinafter the "Customer") mandates the MBE Center located at Via Dalmazia 17, Montebelluna TV (hereinafter the "MBE Center") to take care of the consignment of parcels to one or more of the following Couriers:

- UPS – MI/0878041/K – Updated terms and conditions of transport available for download at www.ups.it
- Poste Italiane – RM/6001426/Q – Updated terms and conditions of transport available for download at www.poste.it
- FEDEX – MI/0875416/V – Updated terms and conditions of transport available for download at www.fedex.it
- TNT – TO/T0073196/W – Updated terms and conditions of transport available for download at www.tnt.it
- GLS- MI/0882022/M- Updated terms and conditions of transport available for download at www.gls-italy.com
- DHL- MI/0850001/L/00- Terms and conditions available at www.dhl.it
- BRT- MI/0884680/C/BO- Terms and conditions of transport available at <https://www.brt.it/en/terms-and-conditions-of-use/>

or (in particular, in case of the service "MBE Pallet"), to one or more of the following Shippers/Carriers:

- PALLETWAYS - BO/3714277/H – Updated terms and conditions of transport available for download at <https://bit.ly/3dJVztc>
- ITALMONDO – MI/0856372/M – Updated terms and conditions of transport available for download at <https://www.italmondo.com/it/index.html>
- KUEHNENAGEL – MI/0869740/F – Terms and conditions of transport available at <https://bit.ly/3U8Zgsz>

which will take care of the delivery to the place of destination and allow MBE to sign on its own name and behalf the relevant waybill, the conditions of transport of which the Customer declares to be aware of as they are available at the relative links indicated above

1.2 From time to time, for every shipment the Customer will choose, in his/her/its unquestionable judgment, the Courier/Shipper/Carrier that it deems most suitable for his/her/its needs, exempting the MBE Center from any responsibility whatsoever as regards to the choice made.

1.3 In the event of any loss or damage to the packages, the MBE Center will provide, on behalf of the Customer and out-of-court, to present a damage claim to the Courier/Shipper/Carrier. The Customer accepts expressly that the MBE Center will not be obliged to exercise any other action, including judicial ones, against the Courier/Shipper/Carrier and that the only obligation of the MBE Center in case of loss or damage to the packages shall be the one indicated in the first period of the present article.

2. RATES

2.1 The shipping rates will be the same as the ones listed in the table (in which also the "Subcharge" is indicated) included in the Commercial Proposal attached to this agreement.

2.2. It is understood that, with effect from January 1st of each year, the shipping rates and the so-called Surcharge will be automatically increased by a percentage equal to at least% of the fees applied during the course of the previous year.

2.3 The MBE Center reserves the right to vary the shipping rates and the so-called Surcharge, also during the year, after prior notice to the Customer; the latter will have the right to withdraw from the contract within 15 days from said communication, expressing this option in a letter sent to the MBE Center via AR registered mail. In the event that the Customer does not withdraw from the contract within the terms indicated at the previous period, the new rates and Surcharge are considered as expressly accepted by the Customer. In case of withdrawal from the contract and in presence of Prepaid residual credit (as defined in art. 2.5), the MBE Center will issue a corresponding credit with automatic refund to the Customer.



2.4 In case of "MBE Pallet" service, the rate will be the one indicated, from time to time, by the MBE Center to the Customer before proceeding with the task.

3. RESPONSIBILITY

3.1 Except for cases of willful misconduct and gross negligence, the responsibility of the MBE Center is subject to the following conditions:

- a) the MBE Center does not accept to take care of consignments of materials that cannot be transported by the Courier/Shipper/Carrier. For this purpose, the Customer declares that the goods consigned are not of a type unacceptable and/or not transportable by the Courier/Shipper/Carrier; in any case, consignments accepted by the MBE Center may still be made subject to refusal to ship on part of the Courier;
- b) MBE does not assume any liability with respect to the successful delivery of the accepted parcels or for the loss or damage of their contents, for whatever reason. MBE does not take on any responsibility for the Courier's refusal to pay a compensation and in any case will not be obliged to refund the customer of the damage. The compensation for loss or damage is limited to the maximum amounts established by the Legislative Decree 286 of November 21st 2005 and subsequent amendments for shipments within Italy, or by the Warsaw Convention of October 12th 1929 and subsequent amendments for shipments by air, or by the Geneva Convention of May 19th 1956 for international road haulage;
- c) MBE does not assume any liability for the damage to parcels that have been packed by the Customer. The liability of the Courier/Shipper/Carrier for items that have been packed by the Customer is limited to the case of loss and not to the case of damage, unless the customer has chosen, if available, the "MBE SafeValue" or "MBE SafeValue Art" or "MBE SafeValue 4Business" service provided in accordance with the specific conditions governing the service and available at the following link: www.mbe.it/condizioni-particolari-safevalue. In case of an insured carriage, the Courier/Shipper/Carrier assumes responsibility solely for the reimbursement of the costs to fix or replace the goods, based on the declared and duly substantiated value of the products, with the exception of the "MBE Safe Value" and "MBE SafeValue Art" or "MBE SafeValue 4Business" services, which are subject to specific conditions;
- d) the MBE Center does not assume responsibility for Courier's/Shipper's/Carrier's timely delivery. Any statement made by the MBE Center staff concerning the probable date of delivery represents merely an opinion. The MBE Center does not assume responsibility for shipping delays on the part of the Courier/Shipper/Carrier;
- e) in case of COD (cash-on-delivery) payment, the MBE Center does not assume any responsibility for bank checks and/or cashier's checks that may be irregular, falsified, uncovered and/or not correctly filled-in;
- f) in case of shipment that provides for taxes, customs duties, charges and/or other expenses in connection with the transport, the same shall be paid by the Customer;
- g) provided that the packing has not been done by the Customer, the MBE Center will be responsible, within the limits of the value declared by the Customer, for packing operations performed by the MBE Center by request of the Customer, for the safekeeping and the consignment of the packages to the Couriers;
- h) In case the customer has chosen the "MBE SafeValue" or "MBE SafeValue Art" or "MBE SafeValue 4Business" service, MBE does not assume any responsibility for the failure to provide reimbursement if the Customer has not followed the prescribed instructions by MBE and it has omitted or improperly presented the required documentation for the processing of the relevant compensation procedure.

3.2 The Customer acknowledges that the MBE Centers are owned by independent entrepreneurs who operate under the MBE trademark pursuant to a franchising agreement.

4. DURATION

4.1 This agreement shall be valid from the date of its signature until December 31st of the same year, and it will be renewed from year to year without prejudice to the right of the parties to send notice of termination no later than November 30th of each year.

Pursuant to articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, for specific acceptance of the above points 1.3 (object), 2.2, 2.3 (rates), 3.1 a), 3.1 b), 3.1 c), 3.1 d), 3.1 e), 3.1 f), 3.1 g), 3.1 h), 3.2 (liability) e 4.1 (duration), as well as depending on the selected Courier/Shipper/Carrier: of articles 2, 3, 5, 6, 7, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21,



22, 23, 24, 25, 26, 29 of the conditions of transport of Poste Italiane, for the service "Extra Large e altri", listed on the Courier's website; of articles 3, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16 of the conditions of transport of Poste Italiane, for the service "Crono e altri", listed on the Courier's website; of articles 2, 3, 5, 6, 9, 10, 12, 13 and 14 of the general conditions of transport of UPS, listed on the Courier's website; of articles 8, 18, 19 and 21 of the general conditions of transport of Fedex listed on Courier's website; of articles 3, 5, 12, 13, 14, 18 and 27 of the conditions of transport of TNT listed on the Courier's website; of articles 3, 4, 5, 6.1, 6.2, 7, 8, 10 of the conditions of transport of DHL listed on the Courier's website; of articles 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 e 25 of the conditions of transport of GLS listed on the Courier's website; of articles 1 (condizioni generali), 3 (condizioni di pagamento – compensazione – penale - decadenze), 4 (responsabilità del vettore), 5 (assicurazione merci), 6 (presunzione di fortuito), 7 (termini di resa), 8 (giacenza), 9 (validità della proposta – clausola risolutiva espressa), 10 (merci pericolose), 11 (contrassegno), 13 lett. C (merci non accettabili dalla organizzazione del vettore), 17 (documenti di trasporto), 18 (diritto di ritenzione), 20 (foro competente), 24 (legge applicabile), 25 (trasporto di spedizioni soggette alla legge 136/2010 – "tracciabilità dei flussi finanziari), 26 (D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231 e codice etico), 27 (anti-corruzione / embarghi / responsabilità - clausola risolutiva espressa) of the general conditions of transport of BRT listed on the Courier's website; of articles 3.3, 4.1, 5.1 lett. c, 5.2, 6.1, 8.5, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.6, 9.7, 10.2, 10.3, 10.4, 11.1, 13.1, 14.3, 15.2 of the general conditions of transport of Italmondo listed on the Courier's website; of articles 3 (natura del rapporto), 4 (merci escluse dal trasporto), 5 (modalità di ritiro o consegna), 6 (merci fragili), 9 (dichiarazioni del mittente), 10 (rimborsi), 11 (utilizzo di vettori terzi), 12 (responsabilità della Società), 13 (limitazione del risarcimento), 14 (scoperti di assicurazione), 15 (tempi di consegna/ritiro), 16 (mandato di contrassegno), 17 (reclami al vettore), 19 (ritardi di pagamento), 20 (compensazione dei crediti), 21 (recesso unilaterale della Società), 22 (rinvio ad altre norme), 23 (foro competente), 24 (diritto di recesso) of the general conditions of transport of the service Palletways available at the link indicated at point 1.1 of the present General SOF (Shipping Order Form) Agreement.

